

	КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	
			Версия: 3

КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»			
Название документа:	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников		
Утвержден:	Директор Есенбаева А.Е.		
Дата утверждения:	06.03.2025г.		
Разработчик:	Должность	ФИО	подпись
	Руководитель СППВЭ	Корнеева Е.А.	
Согласовано:	ЗДККМУ	Хавкей А.	
Дата согласования:	06.03.2025г.		
Версия № 3			

	КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	Версия: 3
---	--	---	------------------

1. Общие положения

1.1. Настоящий Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников (далее - Этический кодекс) КГП «Поликлиника № 1 г. Караганды» (далее - Поликлиника) разработан в соответствии с пунктом 2 статьи 274 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения».

1.2. Этический кодекс представляет собой свод общих принципов и морально-этических и деонтологических норм медицинских и фармацевтических работников КГП «Поликлиника № 1 г. Караганды».

1.3. Медицинские и фармацевтические работники соблюдают положения настоящего Этического кодекса при осуществлении профессиональной деятельности и для корпоративной культуры.

2. Принципы этики и деонтологии применяемые к медицинским и фармацевтическим работникам

2.1. Медицинские и фармацевтические работники при выполнении своих

должностных обязанностей руководствуются следующими принципами:

- 1) беспристрастность;
- 2) честность и объективность;
- 3) порядочность;
- 4) профессиональная компетентность;
- 5) безупречное поведение;
- 6) лояльность;
- 7) конфиденциальность информации;
- 8) гуманность;
- 9) независимость.

2.2. В своей деятельности медицинский и фармацевтический работник:

- добросовестно выполняет свои должностные обязанности, соблюдает трудовую дисциплину, рационально и эффективно использует свое рабочее время;
- соответствует высоким моральным и нравственным критериям, соблюдает

	КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	Версия: 3
---	--	---	------------------

установленные законами Поликлиники ограничения и запреты;

- руководствуется современными методами и технологиями лечения с доказанной клинической эффективностью;
- непрерывно совершенствует свои профессиональные знания, навыки, компетенции и профессионализм;
- не совершает действий или бездействий, способных дискредитировать высокое звание медицинского и фармацевтического работника Поликлиники;
- противостоит проявлениям коррупции;
- не допускает использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;
- не допускает совершения проступков и правонарушений, за которые законом предусмотрена дисциплинарная, административная либо уголовная ответственность;
- не допускает использования служебного положения для решения вопросов личного характера, не допускает рекламу медицинских изделий и фактов принятия подарков, услуг от физических и юридических лиц в связи с выполнением служебных обязанностей;
- личным примером способствует созданию устойчивой морально-психологической обстановки и соблюдению в коллективе принципов корпоративной этики и безопасности;
- способствует укреплению доверия граждан к системе здравоохранения Республики Казахстан;
- способствует соблюдению норм Этического кодекса.

2.3. В отношениях с пациентами медицинские и фармацевтические работники:

- не подвергают какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
- относятся с уважением к личной жизни пациента и права на конфиденциальность;
- принимают решения исключительно в интересах пациента;
- оказывают в рамках профессиональной деятельности медицинскую помощь нуждающемуся независимо от места и времени его нахождения;

	КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	Версия: 3
---	--	---	------------------

- разъясняют принципы солидарной ответственности за охрану собственного здоровья.

2.4. В отношениях с коллегами медицинские и фармацевтические работники:

- соблюдают деловой этикет и правила официального поведения;
- не допускают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету коллег и организации.

2.5. В случае возникновения конфликтной ситуации медицинский или фармацевтический работник обсуждает проблему конфликта с непосредственным руководителем для принятия соответствующих мер.

2.6. При предъявлении необоснованного публичного обвинения в коррупционных проявлениях медицинский или фармацевтический работник принимает меры по его опровержению в месячный срок со дня обнаружения такого обвинения.

2.7. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

2.8. Работник здравоохранения обязан соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

2.9. Работник здравоохранения не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб:
- работник здравоохранения не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним

	КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	Версия: 3
---	--	---	------------------

имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;

- работник здравоохранения не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену;

2.8. Профессиональная независимость.

- оказывая медицинскую и социальную помощь новорожденным и старикам, инвалидам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, работник здравоохранения принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

- работник здравоохранения должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу.

- участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т. п., работник здравоохранения обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к юридической и общественной защите.

2.9. Медицинская тайна.

- пациент вправе рассчитывать на то, что работник здравоохранения сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

- работник здравоохранения не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

- работник здравоохранения должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны.

- смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

	КГП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	
			Версия: 3

3. Пределы действия этического кодекса, ответственность за его нарушение, порядок его пересмотра

3.1. Настоящий кодекс действует в пределах КГП «Поликлиники №1 города Караганды» и имеет обязательную силу для работников.

3.2. Ответственность работника организации:

- степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией службы управления качеством медицинской помощи и дисциплинарной комиссией.
- если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством РК.

4. Пересмотр и толкование этического кодекса.

4.1. Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется комиссией службы управления качеством медицинской помощи с учетом предложений работников профсоюзного комитета.

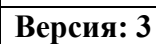
Дата пересмотра:

январь 2025 года

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внёсшего изменения

	КТП «Поликлиника № 1 г.Караганды»	Этический кодекс медицинских и фармацевтических работников	Версия: 3
---	--	---	------------------



[illegible]

