

# РАЗВИТИЕ ОТДЕЛЕНИЯ БСК ПРИ ПОЛИКЛИНИКЕ



## Актуальные вопросы выявленные при динамическом наблюдении пациентов с ХНЗ



Низкие показатели оказанных консультативно-диагностических услуг пациентам с ХНЗ в нарушение приказа №149 МЗ РК «Об утверждении правил организации оказания медицинской помощи лицам с хроническими заболеваниями, периодичности и сроков наблюдения, обязательного минимума и кратности диагностических исследований».



Низкий % охвата диспансеризацией пациентов с ХНЗ на октябрь 2021г. – 17,6%,



Для прохождения полной диспансеризации по основному и сопутствующим заболеваниям пациенту необходимо посещение в поликлинику не менее 5 раз. (осмотры ВОП/терапевта, профильных специалистов, прохождение диагностических услуг).



патологии по скринингу БСК – 1,2% за 2021год.

Низкое исполнение плана скрининга по БСК (79,3% за 2021год), низкое выявление Низкие показатели реабилитации пациентов перенесших ОИМ и ОНМК в реабилитационных центрах – 23 человека за 2021 год.



Большой % затраченного времени на приеме СМР уделяется на выписку рецептов по БЛС при обращении пациентов.

Излишние обращения пациентов на прием к участковому врачу и профильным специалистам для получения БЛС, приведшие к не соблюдению кратности наблюдения пациентов с ХНЗ в соответствии №149 приказа МЗ РК к участковому врачу и профильным специалистам (эндокринолог, кардиолог, невропатолог) для необходимости получения БЛС (за 2021 год выписано 49 500 рецептов, в т.ч. по БСК – 34 191 рецептов (69%). Большие очереди.



Высокий рост жалоб от населения за 2021 год – 2122, в т.ч. по бесплатному обеспечению лекарственных средств – 464.



Некачественное ведение мед.документации

Неправильное сочетание гипотензивных препаратов с подбором адекватной терапии, низкий охват консультацией кардиолога пациентов с БСК за 2021 г. – 32%.



Отсутствие ведения пациентов по ПУЗ

## ПРИЧИНЫ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ



**Недостаточная укомплектованность врачами ОП-77%, кардиологами (совместитель).**



**Недостаточный объем аудитов целевых индикаторов из за низкой укомплектованности сотрудников СППиВК (2человека)**



**Неправильная организация работы приема участковой службы**



**Отсутствие конфиденциального приема врача**



**Недостаточные знания сотрудников НПА**

## ОТКРЫТИЕ ОТДЕЛЕНИЯ БСК с 01.01.2022г

Состоит на Д – учете

6654

Из них БСК

4710 (71%)

Старше 60 лет

3498 (73%)

В декабре 2021 года проведена актуализация списка пациентов с БСК в разрезе каждого участка с выделением категории нетранспортабельных лиц и достоверности телефонных номеров для передачи списков в отделение БСК.

### ПРИНЯТИЕ

Разработано Положение отделения БСК, утверждено штатное расписание, создана мультидисциплинарная команда.

В отделении неоднократно проведены обучения с последующей аттестацией сотрудников по ПДЛ заболеваний системы кровообращения и динамического наблюдения пациентов БСК в соответствии приказа №149 МЗ РК.

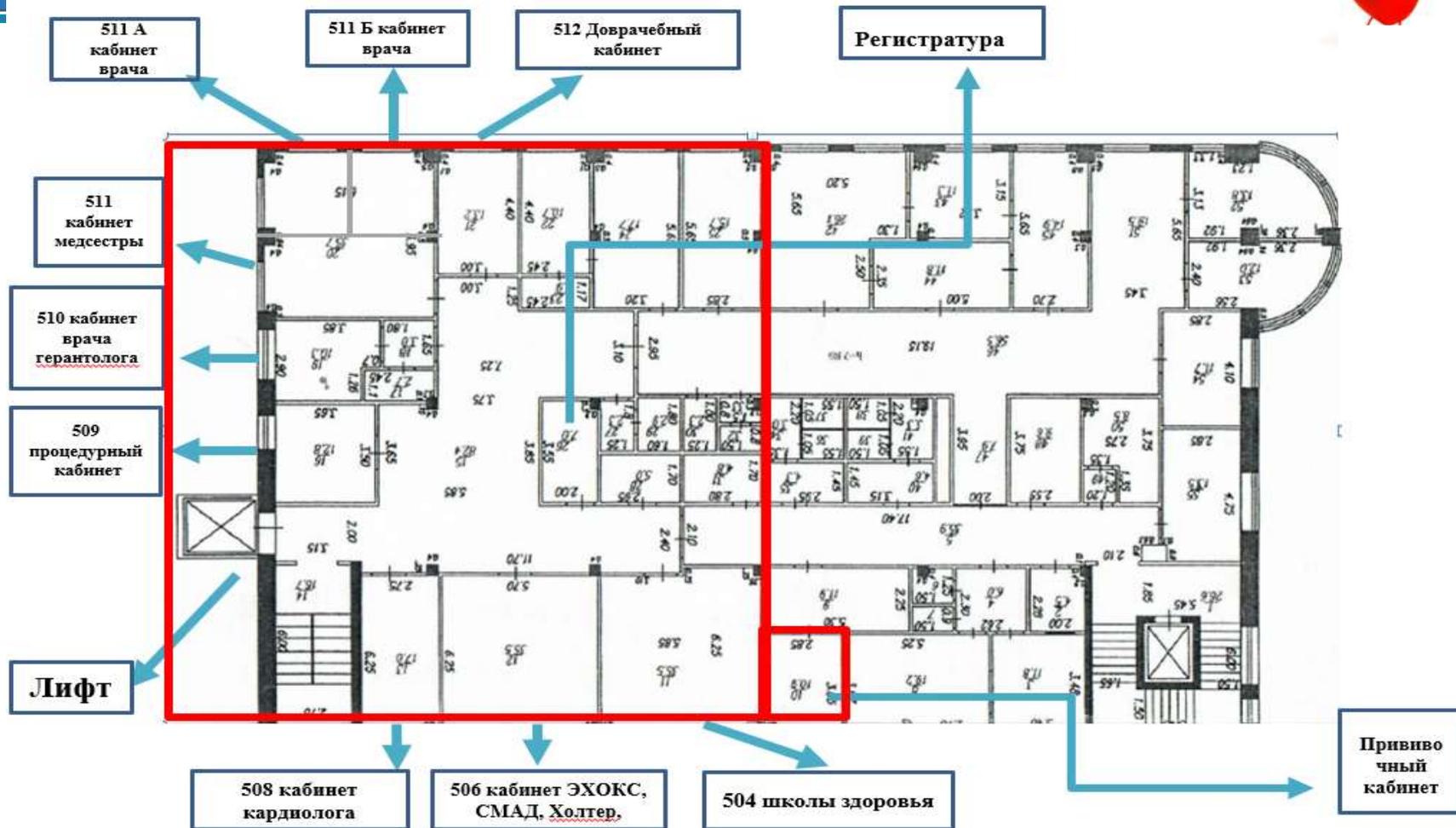
Координатор отделения БСК, ПУЗ -1  
Регистратор с медицинским образованием -1  
Супервайзер отделения БСК – 1  
Невропатолог - 0,5  
Кардиолог 3 (на 2 ставки)  
Терапевт-консультант – 1, Геронтолог – 1  
Доврачебный кабинет – 1  
Медсестры расширенной практики, ведущие самостоятельный прием-8  
Фельдшер мобильной бригады для обслуживания нетранспортабельных пациентов – 1  
Процедурный кабинет – 1  
Кабинет ЭхоКС, холтер, СМАД, ЭКГ– 0,5ст врача, 0,5ст м/с  
Симуляционный центр – 0,75  
Школы здоровья  
Кабинет ПУЗ

## МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНАЯ КОМАНДА.



- Кардиолог
- Невропатолог
- Геронтолог
- Терапевт-консультант
- Координатор ПУЗ
- Медицинские сестры  
расширенной практики,  
ведущие  
самостоятельный  
прием
- Фельдшер мобильной  
бригады

# ОТДЕЛЬНЫЙ БЛОК ОТДЕЛЕНИЯ БСК





*Регистратор участвует в обзвоне пациентов для приглашения, записывает на прием, в т.ч. к профильным специалистам без направления врача, проводит анкетирование пациентов до приема и после приема для оценки работы сотрудников отделения, регулирует очередность, направляет в школы здоровья, предоставляет пациентам памятки по диспансеризации хронического заболевания.*

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ БСК

**Функционируют кабинет врача геронтолога,** кабинет врача терапевта-консультанта для коррекции лечения с проведением конфиденциального приема с увеличением времени приема на 1-ого пациента: геронтолог – 30 минут, врач терапевт – 20 минут. Врачи ведут прием пациентов состоящих на «Д» учете с БСК, а так же пациентов, участвующих в ПУЗ, формируют заявки на бесплатное обеспечение ЛС пациентов с БСК в соответствии приказа №75 МЗ РК «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий для бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан Республики Казахстан с определенными заболеваниями (состояниями)», проводит коррекцию лечения совместно с кардиологом.



**Выделены отдельные кабинеты для самостоятельного приема медсестер,** которые, производят обзвон пациентов, записывают на прием медицинской сестры, создают направления на КДУ, производят забор анализа диспансерным больным с 08.00-19.00 часов, проводят ЭКГ, выписывают рецепты на бесплатные ЛС для передачи пациентам в день приема и для доставки на дому одиноким нетранспортабельным пациентам социальными работниками. По сопутствующим хроническим заболеваниям налажена преемственность с консультативно-диагностическим отделением, для пациентов с БСК выделены квоты на консультативно-диагностические услуги по своевременной консультации и обследования и сокращения кратности посещений в поликлинику для проведения диспансеризации по всем сопутствующим заболеваниям.

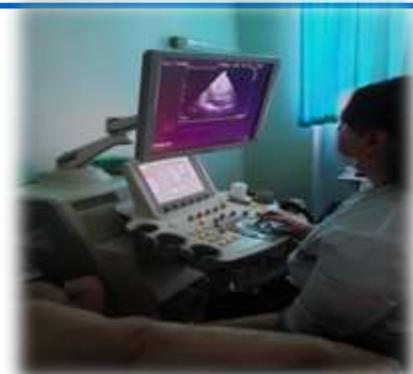


**Доврачебный осмотр,** выдает направление на скрининг, ФГ, в кабинет мед.осмотра ЖФВ, в смотровой кабинет, проводит ЭКГ, ХОЛТЕР, СМАД диспансерным больным с БСК.



## КОНСУЛЬТАТИВНО – ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ЗОНА

- ❑ кабинеты диагностики: ЭХОКС, СМАД, Холтер, ЭКГ
- ❑ Кабинеты кардиолога, геронтолога, невропатолога, терапевта
- ❑ Кабинет ХСН
- ❑ Процедурный кабинет



## ПРОФИЛАКТИКА



- ❑ Кабинет вакцинации против COVID-19, гриппа.
- ❑ Школы здоровья (*функционируют 10 школ здоровья*)

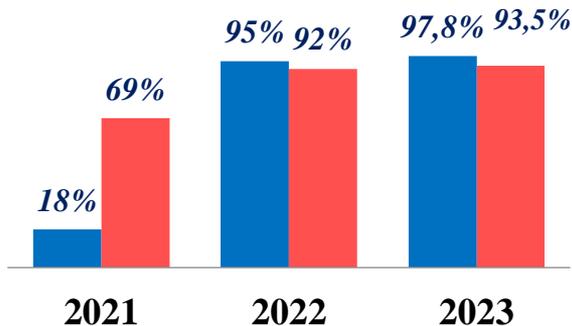
# ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ БСК

## Диспансеризация категорий лиц с БСК

№	Наименование	2022	2023
1	Всего состоящие на Д-уч	6158	6823
2	Из них состоит на Д-учете с БСК	4217	4900
3	Доля БСК от диспансерной группы	68,4%	71%
4	Охват диспансеризацией БСК	4024 - 95,4%	4762 - 97%
5	Охват диспансеризацией с БСК пациентов старше 60 лет	3199 - 96,8%	3519 - 99,0%
6	Охват диспансеризацией с БСК ЖФВ	216 - 95,6%	330 – 100%
7.	Охват диспансеризацией нетранспортабельных с БСК	282 - 100%	277 - 100%

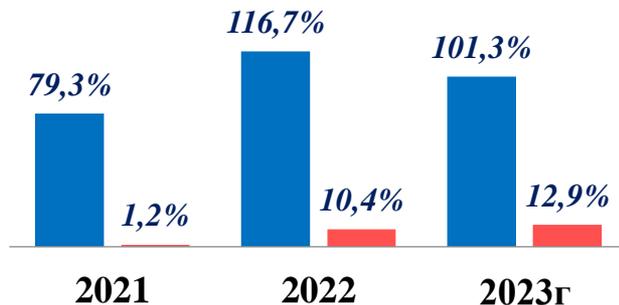
# ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ БСК

## Охват диспансеризации



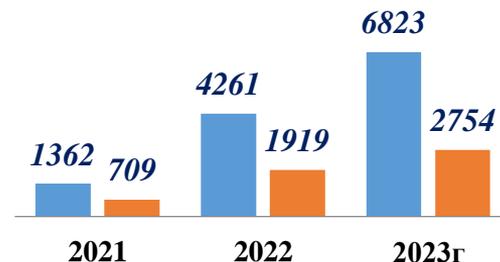
■ охват диспансеризацией ■ освоение БЛС

## Исполнение скрининга БСК



■ исполнение скрининга БСК ■ выявляемость по скринингу БСК

## КДУ



■ консультация кардиолога ■ ЭХОКС

- ✓ Увеличился охват диспансеризацией пациентов с БСК: за 2023 года составил 96,4%,
- ✓ Освоение БЛС в рамках АЛО пациентов с БСК за 12мес 2022г. составило 92%, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года 12 мес 2021 года – 69%
- ✓ За 2023г. освоение БЛС составил – 93,5%

- ✓ Увеличилось исполнение плана по скринингу БСК – с 79,3% в 2021 году до 101,3%, в 2023г, в т.ч. выявляемость патологии с 1,2% до 12,9% (228 человек).
- ✓ Из выявленных пациентов после консультаций кардиолога взято на Д учет 228 человек (100%)

### Отмечается увеличение КДУ

- ✓ консультации кардиолога:  
2021 году – 1362,  
2022 году – 4261;  
2023 году - 6823
- ✓ ЭХОКС в:  
2021 году – 709 услуг  
2022 году - 1919 услуг  
2023 году - 2754

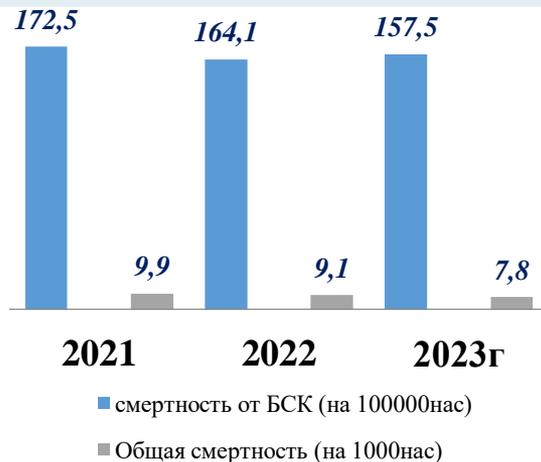
# ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ БСК

## Инвалидность



✓ Отмечается снижение первичной инвалидности БСК на 19,0%.

## Смертность



✓ Отмечается снижение общей смертности на 21,2%, в т.ч. смертности от БСК на 8,6%.

## Охват динамического наблюдения по ПУЗ



✓ В 2022 году 100% охват динамического наблюдения пациентов по ПУЗ:

АГ – 1267/1267

СД – 587/587

ХСН – 379/379

✓ За 2023г. охват по ПУЗ:

АГ – 1245/1245

СД – 575/575

ХСН – 287/287

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

Обращения в Call центр Управления здравоохранения Карагандинской области,  
ККМФД МЗРК:

	2021 г	2022 г	2023г.	динамика
<b>Call центр УЗКО</b>				
<b>жалобы</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>Отсутствие жалоб</b>
<b>обращения</b>	<b>375</b>	<b>177</b>	<b>132</b>	<b>Снижение на 64,8%</b>
<b>ККМФД</b>				
<b>Жалобы</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>Отсутствие жалоб</b>